

Servicios Administrados



CLAdirect le permite encargarse del corazón de su negocio, mientras nos ocupamos de mantener a su empresa 100 % conectada y operativa. Nuestros Servicios Administrados son el mejor soporte gerenciado que facilita el crecimiento e innovación de su empresa.

Nuestra oferta

Servicios Administrados:

Delegue la gestión **total** o **parcial** de la infraestructura informática y de telecomunicaciones de su empresa. La oferta de CLAdirect le garantiza los más elevados niveles de servicios para asegurar que la calidad de los mismos, sea alcanzada y medida. Nuestro equipo de expertos profesionales, provistos con la más confiable e innovadora plataforma tecnológica, posee amplia experiencia y certificaciones que mantienen actualizado el nivel tecnológico de su empresa, sin que esto impacte directamente en su nómina.

Servicios de Soporte Técnico:

CLAdirect le ofrece servicios de Soporte Técnico capaz de manejar requerimientos de manera remota, mediante llamadas telefónicas, e-mail o vía web, reportando fallas críticas en los sistemas. Con amplia experiencia y certificaciones que garantizan el soporte de los sistemas de su empresa, prestamos el servicio desde nuestra infraestructura de última generación bajo diferentes modalidades: desde 8x5 hasta 7x24x365.

Propuesta de Valor

- 1** Amplia experiencia gerenciando proyectos que involucran la gestión de múltiples aplicaciones, redes MPLS y sistemas de apoyo.
- 2** Gestión del hardware/software de su empresa por personal experto.
- 3** Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA's por sus siglas en inglés) a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

Sobre CLAdirect. Somos un Proveedor de Soluciones de Tecnología experto en diseñar e implementar soluciones de infraestructura y negocio con especialización en los sectores de Telecomunicaciones y Servicios Públicos. Contamos con un grupo de profesionales altamente calificado, así como el conocimiento de las necesidades del mercado y tendencias en las Américas. Nuestra amplia visión, y el relacionamiento con diferentes Socios Tecnológicos y de Negocios, nos permite integrar las tecnologías más adecuadas con los servicios Administrados, Profesionales, Locales y de Logística, que respondan a las necesidades de nuestros clientes.



@CLAdirect



/CLAdirect



CLAdirect



www.CLAdirect.com

Argentina - Chile - Colombia - Ecuador - Guatemala - México - Panamá - Perú - República Dominicana - USA - Venezuela